



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905

## National Stakeholders Platform Meeting Report

---



NSP Meetings Report  
Austria Solar



## 1. SUMMARY (EN)

---

The NSP kick off meeting took place on November 26, 2015 in the city of Salzburg. Due to numerous deadlines, it was not possible to fix an appointment before guidelines coming into effect. The venue was chosen to suit participants arriving from all over Austria.

Representatives from twelve different organizations participated in the meeting. These came mainly from the areas of production, planning and installation, but also from research and marketing. Around twenty other representatives of non-governmental organizations were invited but were unable to attend the event due to scheduling conflicts or other reasons. During the first meeting, the participants articulated the willingness to participate in the dissemination of information from the project in the respective networks and working groups. Following the presentation of the energy labeling directive, the Label Pack A+ project was re-introduced to ensure that all participants have the same level of knowledge.

It turned out that above all there are two different views on labeling in the group. Representatives of international companies have been working for some time with the information and materials that their parent companies have set. Some Austrian branches of international companies, e.g. from Germany or France, already use the concepts, regulations and aids developed by the parent company in dealing with the labeling, also in relation to training, the obligation to use the VdZ platform or specific calculation programs. This contrasts with purely national companies. These are dependent on externally offered training, but sometimes do not see any need for immediate action. The discussion showed, that the influence of energy labeling on consumers' purchasing behavior is rather low. The general tenor is that the product choice of the end user depends primarily on the price of the system or components. A further aspect expressed was that the energy label and the integration of solar collectors will have no effect on the sales of solar thermal energy. In addition, some ideas for a market offensive have been developed.

The second NSP meeting took place on December 13, 2016 in Salzburg. The members of the platform, which represent major players on the heating market, were invited to share experiences on the LabelPack A+ project. Unfortunately, only a few institutional members of the platform participated, which may be due to the low public interest on the label in general. Asked about the overall impact of the introduction of European regulation on the Energy Label, specifically the combi-label for boilers and solar systems, stakeholders agreed that cheap energy prices are currently hindering attention for the label. Neither installers nor planners show interest in the label, as also the consumers. Thus decision-makers show little ambition to make the Energy Label mandatory in government subsidy programs. The lack of interest of consumers justifies the stakeholders that there are no consequences if the label is bypassed, which makes it a rather weak instrument of quality assurance. A suggestion to improve the awareness of LabelPack A+ was seen by the stakeholders in the labeling of existing heating systems, not just new systems, as is mandatory in Germany from 2017 onwards.

The NSP subgroup "Policy" met on January 26, 2017, June 28, 2017 and May 2, 2018 in Vienna. The implementation status of the Solar Heat Roadmap 2025 was discussed in each meeting. The individual package of measures also includes the introduction of the Verbundanlagenlabel among installers and consumers. The members of the Subgroup from administration and research reported obstacles to the introduction, which were based in the low interest of the target groups.



In the individual meetings, concrete measures were discussed to give the label more attention on the market.

The NSP subgroup "Planning and Design" met on March 29, 2017 and June 22, 2017 in Salzburg for an exchange on the subject. The most important results of the discussion of this stakeholder group were the desire for more public attention and increased relevance of the label for manufacturers and distributors of solar thermal systems. Above all the wholesalers reported weak reaction to their information campaigns on the label.

The last stakeholder meeting in the project took place on December 20th, 2017 in Salzburg. A summary about the project was given and afterwards possible scenarios were discussed with the participants. Many activities have been taken by the industry to introduce the energy label, from free software tools for installers and planners to media work to the information of sales partners. "There was a lot of money spent," as one participant meant. The installers guilds also informed all members by using the LabelPack A+ Folder. The usability of the energy label documents was rated as high, but the practical benefits due to the lack of consumer interest were low. The participants emphasized that the dissemination of new labels always takes time to build the appropriate knowledge among installers and consumers. Critically it was noted that the label only covered heating systems as such only but not the implementation and integration in the building, which significantly affects the actual efficiency of new heating systems.



## 2. Zusammenfassung

---

Das NSP Kick off – Meeting fand am 26.11.2015 in der Stadt Salzburg statt. Aufgrund von Terminkollisionen war es nicht möglich, einen Termin vor dem Inkrafttreten der Richtlinien zu fixieren. Der Veranstaltungsort wurde gewählt, um den aus ganz Österreich anreisenden Teilnehmern zu entsprechen.

Vertreter von zwölf verschiedenen Organisationen nahmen an dem Treffen teil. Diese kamen vor allem aus den Bereichen Produktion, Planung und Installation, aber auch aus Forschung und Marketing. Rund zwanzig weitere Vertreter von verwaltungsnahen Organisationen waren eingeladen, konnten aber bei der Veranstaltung aufgrund von Terminkollisionen oder anderen Gründen nicht teilnehmen. Die Teilnehmer haben während des ersten Treffen die Bereitschaft artikuliert, bei der Weitergabe von Informationen aus dem Projekt in den jeweiligen Netzwerken und Arbeitsgemeinschaften mitzuwirken. Nach der Präsentation der Energiekennzeichnungsrichtlinie wurde nochmals das Projekt Label Pack A+ vorgestellt, um sicherzustellen, dass alle Teilnehmer an der Veranstaltung den gleichen Kenntnisstand haben.

Es zeigte sich, dass vor allem zwei verschiedene Ansichten zum Thema Labelling in der Gruppe bestehen. Vertreter von international tätigen Unternehmen arbeiteten bereits seit längerem mit den Informationen und Materialien, die ihre Mutterkonzerne festgelegt haben. Einige österreichische Niederlassungen internationaler Konzerne z.B. aus Deutschland oder Frankreich, verwenden bereits die vom Mutterkonzern entwickelten Konzepte, Vorschriften und Hilfsmittel im Umgang mit der Kennzeichnung, auch bezogen auf Trainings, die Verpflichtung zur Verwendung der VdZ-Plattform oder spezifische Berechnungsprogramme. Dem gegenüber stehen rein nationale Unternehmen. Diese sind abhängig von extern angebotenen Trainings, sehen aber teilweise keinen akuten Aktionsbedarf.

Die intensive Diskussion zeigte, dass der Einfluss der Energiekennzeichnung auf das Kaufverhalten der Konsumenten eher gering eingeschätzt wird. Der allgemeine Tenor ist, dass die Produktauswahl des Endverbrauchers vor allem vom Preis des Systems bzw. der Komponenten abhängt. An zweiter Stelle folgen Empfehlungen und Markentreue. Sehr oft wurde auch die Ansicht geäußert, dass das Energiekennzeichen und die Integration von Solarkollektoren in dieses keine Auswirkung auf die Verkaufszahlen der Solarthermie haben wird. Zusätzlich wurden noch einige Ideen für eine Marktoffensive entwickelt.

Das zweite NSP Meeting fand am 13.12.2016 in Salzburg statt. In einer ausführlichen Feedbackrunde wurden zunächst Erkenntnisse aus der Praxis seitens der Unternehmen eingeholt und anschließend diskutiert. Die Mitglieder der Plattform, die zu den wichtigsten Akteuren am Heizungsmarkt zählen, wurden eingeladen um ihre Erfahrungen mit dem Projekt LabelPack A+ auszutauschen. Leider nahmen nur wenige institutionelle Mitglieder der Plattform teil, was im geringen Interesse der Öffentlichkeit an der Label-Einführung am Markt begründet sein dürfte. Befragt zum Gesamteindruck der Einführung der Europäischen Regulierung zum Energy Label, speziell dem Energy Label für Heizungen und Kombisysteme, zeigten sich die Stakeholder einig, dass günstige Energiepreise derzeit die Aufmerksamkeit fürs das Label behindern. Weder Installateure noch Planer zeigen Interesse am Label, ebenso die Konsumenten. Auch Entscheidungsträger zeigen wenig Ambition, das Energy Label in staatlichen Förderprogrammen verpflichtend zu machen. Das fehlende Interesse der Konsumenten



begründeten die Stakeholder damit, dass es keine Konsequenzen nach sich zieht, wenn man das Label umgeht, was es zu einem eher schwachen Instrument der Qualitätssicherung macht. Einen Vorschlag zur Verbesserung der Bekanntheit von LabelPack A+ sahen die Stakeholder im Labelling von bestehenden Heizungen, nicht nur von Neuanlagen, wie das in Deutschland ab 2017 verpflichtend ist.

Die NSP Subgruppe „Policy“ traf sich am 26.01.2017, 28.6.2017 und 2.5.2018 in Wien. Dabei wurde jeweils der Umsetzungsstatus der Solarwärme Roadmap 2025 diskutiert. Zu den einzelnen Maßnahmepaketen zählt auch die Einführung des Verbundanlagenlabels bei Handwerkern und Konsumenten. Die Mitglieder der Subgroup aus Verwaltung und Forschung berichteten von Hindernissen der Einführung, die im geringen Interesse der Zielgruppen begründet waren. In den einzelnen Meetings wurden konkrete Maßnahmen diskutiert, dem Label mehr Aufmerksamkeit am Markt zu verschaffen.

Die NSP Subgruppe „Planning und Design“ fand sich am 29.03.2017 und 22.6.2017 in Salzburg zu einem Austauschtreffen ein. Die wichtigsten Ergebnisse der Besprechungen dieser Stakeholder Gruppe waren der Wunsch nach mehr Aufmerksamkeit und eine damit verbundene gesteigerte Relevanz des Labels für Hersteller und Vertrieb von Solarthermie Anlagen. Vor allem die Großhändler berichteten von einer schwachen Reaktion auf Informationskampagnen zum Label.

Das letzte Meeting der Stakeholder im Projekt fand am 20.12.2017 in Salzburg statt. Es wurde eine Zusammenfassung über das Projekt gegeben und anschließend wurden mögliche Szenarien nach Projektende mit den Teilnehmern diskutiert. Von der Industrie wurden viele Aktivitäten zur Einführung des Energy Label gesetzt, von kostenlosen Software Tools für Installateure und Planer über Medienarbeit bis zur Information von Vertriebspartnern. „Da wurde sehr viel Geld ausgegeben“, wie ein Teilnehmer meinte. Auch die Innungen der Installateure informierten alle Mitglieder und nutzten den LabelPack A+ Folder dafür. Die Brauchbarkeit der Unterlagen zum Energy Label wurden als hoch bewertet, der praktische Nutzen wegen des fehlenden Interesses der Konsumenten aber gering. Die Teilnehmer betonten, dass die Verbreitung neuer Label immer Zeit braucht, um das entsprechende Wissen bei Installateuren und Konsumenten aufzubauen. Kritisch wurde angemerkt, dass vom Label nur verkaufte Heizungsanlagen aber nicht die Umsetzung und Integration im Gebäude, welche die tatsächliche Effizienz neuer Heizungen entscheidend beeinflusst.



### 3. AGENDA

---

#### **26.11.2015, Salzburg - 1. NSP Kick-Off Meeting:**

1. Präsentation des Projekts
2. Situationsberichte der Teilnehmer
3. Bedarfserhebung der Teilnehmer
4. Netzwerkmöglichkeiten
5. Ideensammlung

#### **13.12.2016, Salzburg - 2. NSP-meeting:**

1. Verbundlabel Einführung und aktueller Status aus den Bereichen:
  - Installateure und Planer
  - Politische Akteure & Verwaltung
  - Endkonsumenten
2. Aktivitäten zur weiteren Verbreitung durch Medien und Netzwerkpartner
3. Informationsaustausch und Erfahrungsberichte zu den verschiedenen Verbundlabel-Berechnungstools der Anlagenanbieter und des EU Projekts.
4. Brainstorming-Runde: Sammlung von Ideen mit dem Ziel den Bekanntheitsgrad des Verbundlabels bei Heizanlagen in Österreich zu erhöhen.

#### **20.12.2017, Salzburg - 3. NSP-meeting:**

1. Stand der Umsetzung des Projekts
2. Feedbackrunde aus NSP subgroups
3. Aktivitäten zur weiteren Verbreitung nach Projektende
4. Informationsaustausch und Erfahrungsberichte der Stakeholder

#### **26.01.2017, 28.06.2017, 2.5.2018, Wien - NSP subgroup policy meetings:**

1. Status Solarwärme Roadmap 2025
2. Diskussion der einzelnen Maßnahmepakete inkl. Verbundanlagenlabel
3. Conclusio und Herausforderungen

#### **29.03.2017, 22.06.2017, 17.04.2018 Salzburg - NSP subgroup planning & design meetings:**

1. Bericht der Marktreaktionen zum Verbundanlagenlabel
2. Relevanz des Labels für Hersteller und Vertrieb
3. Maßnahmen und Ideen zur Stärkung des Verbundanlagenlabels


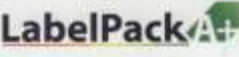


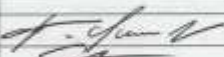






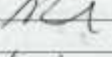



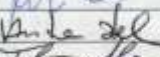

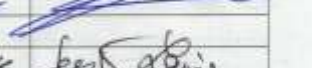
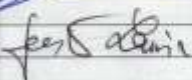







This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905

## Participant List NSP meeting, 13.12.2016, Salzburg

 <small>This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905</small>  		
National Stakeholder Platform Meeting, Dec 13 <sup>th</sup> 2016		
WIFI Salzburg - Participants List		
Organisation	Name:	Signature
AEE - Institut für Nachhaltige Technologien	Christian FINK	
AIT - Austrian Institute of Technology		
ASIC - Austria Solar Innovation Center		
Austroflex	Harald SCHMID	
BES	Stefan AGOST	
Bösch Heiztechnik		
BRAMAC		
Buderus		
Dachgold	CORNELIA DAUDEL	
ELCO	GUINDEL KASNER	
Edelstahl-Technik Zechner		
Ernst Schweizer		
GREENoneTEC	Kardell Robert	
Hoval GmbH	Andreas Grimm	
IWT/TU-Graz		
Junkers - Robert Bosch AG		
Gasokol	GITTRINGER ERWIN	
MySolar	Krumpholtz	
Pink Energie- und Speichertechnik		
Ruvi	MASSA RUTHENSTEINER	
SIKO	GIEF ARTHUR	
S.O.L.I.D.		
Solarfocus GmbH		
Sonnenkraft	Piunus SPITZER	
Technische Alternative	ANTON HELM	
TU Innsbruck	Alexander Thurn	
Vaillant	Alexander Stankelisser	
Viessmann		
WILO	GERHARD LAINEK	
Wolf Klima- und Heiztechnik		
Erneuerbare Energie Österreich		
Dachverband Energie-Klima der WKO		
Vereinigung österreichischer Kessellieferanten VÖK		
Bundesinnung der Installateure		
Initiative Sonnenhaus	Streckeisen Peter	





This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905

## Participant List NSP subgroup policy 26.01.2017, Wien

Organisation	Name	Signature
AEE - Institut für Nachhaltige Technologien	Selvic, Agnes	[Signature]
Federal Ministry of Science, Research and Economy (BMWFW)	Dickinger	[Signature]
Federal Ministry of Agriculture, Forestry, Environment and Water Management (BMLFUW)	Agnes Fechner	[Signature]
Federal Ministry for Transport, Innovation and Technology (BMVIT)	Sabine Hider	[Signature]
Climate & Energy Fund		
Austrian Solar	R. Hacksstock	[Signature]



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905




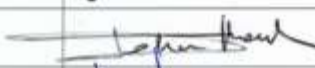




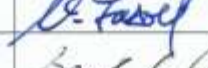

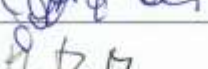
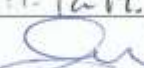
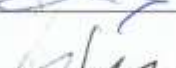
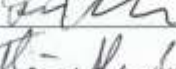
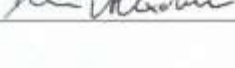
## Participant List NSP subgroup planning & design, 29.03.2017, Salzburg

Organisation	Name	Signature
AEE INTEC	Robert Hausner	
AEE INTEC	Christian Fink	
ASIC	Harald Dehner	
Bramac	Niki Schoderböck	
Gasokol	Erich Temper	
GREENoneTEC	Harald Poscharnig	
IWT Graz	Richard Heimrath	
Metallwerk Möllersdorf	Günther Bernreitner	
ruvi e.U.	Michael Ruthensteiner	
SIKO	Christof Sief	
WILO	Gerhard Laimer	
WOLF	Gerald Gruber	



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905

## Participant List NSP subgroup planning & design, 22.06.2017, Salzburg

 <small>This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905</small>  		
<b>National Stakeholder Platform – subgroup planning &amp; design</b> <b>Date: 22/06/2017; 13h-16h</b> <b>Location: Wilo, Gnigler Strasse 56, 5020 Salzburg</b> <b>Participants List</b>		
Organisation	Name	Signature
ASIC	Harald Dehner	
Wilo	Gerhard Laimer	
Metallwerk Möllersdorf	Günther Bernreiter	
Gesokol	Rainer Troppmann	
SIKO	Christof Sief	
GREENoneTEC	Martin Fasold	
Bosch	Bernd Lukits	
Viessmann	Gottfried Eder	
Ruvi systems	Michael Ruthensteiner	
Hoval	Noris Federico	
Austria Solar	Roger Hackstock	
Universität Innsbruck	Alexander Thür	



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905

## Participant List NSP subgroup policy 28.06.2017, Wien




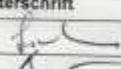




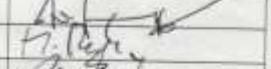



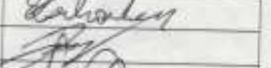


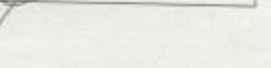









Organisation	Name	Signature
AEE - Institut für Nachhaltige Technologien	Christian Fink Ewald Salvick	
Federal Ministry of Science, Research and Economy (BMVFW)	Wolfgang Hofstetter	
Federal Ministry of Agriculture, Forestry, Environment and Water Management (BMLFUW)	Bettina Bergauer Agnes Fechner	
Federal Ministry for Transport, Innovation and Technology (BMVIT)	Sabine Mitter	
Climate & Energy Fund	Gernot Wörter	
Austria Solar	Roger Hackstock	





This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905

## Participant List NSP, 20.12.2017, Salzburg

<div>   <small>The project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905</small>  </div>		
<b>Jahreshauptversammlung 20. Dezember 2017</b> Stakeholder Meeting 12:30-16:00 WIFI, Julius-Raab-Platz 1, 5027 Salzburg		
Firma	Vertreten durch:	Unterschrift
AEE - Institut für Nachhaltige Technologien	Christian Fink	
AUSTROFLEX	Stefan Aichholzer	
AUSTROFLEX	Herald Schmid	
ARMACELL	Engelbert Elmauer	
ELCO	Günther Krenn	
GREENoneTEC	Robert Kanduth	
HOVAL	Christian Hofer	
HOVAL	Andreas Grimm	
GASOKOL	Ronald Gattringer	
MYSOLAR	Wolfgang Guggenberger	
RUVI	Michael Ruthensteiner	
METALLWERK MÖLLERSDORF	Günther Bernreiter	
VAILLANT	Alexander Steinkellner	
WILO	Gerhard Laimer	
BUDERUS / ROBERT BOSCH AG	Bernd Lukits	
CONA	Georg Hubmer	
BES	Sebastian Ager	
BES	Alexander Eberharter	
SIKO	Arthur Sief	
SIKO	Christof Sief	
SONNENKRAFT	Günther Kohmaier	
SOLARFOCUS	Joachim Kalkgruber	
Initiative Sonnenhaus	Peter Stockreiter	





This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905

Participant List NSP Subgroup Planning & Design, 17.04.2018, Salzburg

Organisation	Name	Signature
Bramac	Niki Schoderböck	<i>Antscheldig</i>
GREENoneTEC	Harald Poscharnig	<i>Poscharnig H.</i>
Metallwerk Möllersdorf	Günther Bernreiter	<i>G. Bernreiter</i>
ruvi e.U.	Michael Ruthensteiner	<i>M. Ruthensteiner</i>
WILO	Gerhard Laimer	<i>Gerhard Laimer</i>
Austria Solar	Roger Hackstock	<i>Roger Hackstock</i>
Austria Solar	Daniel Steinitz	<i>Daniel Steinitz</i>
GASOKOL	Erich Temper	<i>V. Temper</i>



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905

## 5. PICTURES

---



NSP Kickoff Meeting 26.11.2015



NSP Meeting 13.12.2016



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905



NSP Meeting 20.12.2017



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 649905



NSP Subgroup Planning & Design Meeting, 17.04.2018 at WILO Office Salzburg

## 6. CONTACTS

---

Verband Austria Solar  
Mariahilferstrasse 89/22  
1060 Wien  
[office@austriasolar.at](mailto:office@austriasolar.at)

+431581132711